

Termin-/Einsatzplaner
für die flexible Planung und
komfortable Verwaltung von
Kundendiensteinsätzen



„Controlling, das bedeutet eigentlich
Planen, Messen, Steuern...“

Zeit und Ressourcen planen

Die Einsatz-Plantafel

Wie auf einer Plantafel können Sie die Termine und Einsätze organisieren, Ihren Kundendienst verwalten. Übersichtlich in Tages-, Wochen- und Monatsansicht.

Alle Termine auf einen Blick

Das Terminplaner-Fenster kann auf jede gewünschte Größe gebracht werden. Die Termine passen sich jeder Ansicht und Bildschirmgröße flexibel an.

Arbeitsauftrag auf Knopfdruck

Termine werden mit Projekten oder Kundendienstvorgängen verknüpft. Dadurch sind vorhandene Auftragsdaten zum Termin mit einem Klick aufgerufen. Neue Arbeitsaufträge können direkt aus dem Terminplaner schnell erstellt werden.

Termin- und Werkzeugsuche

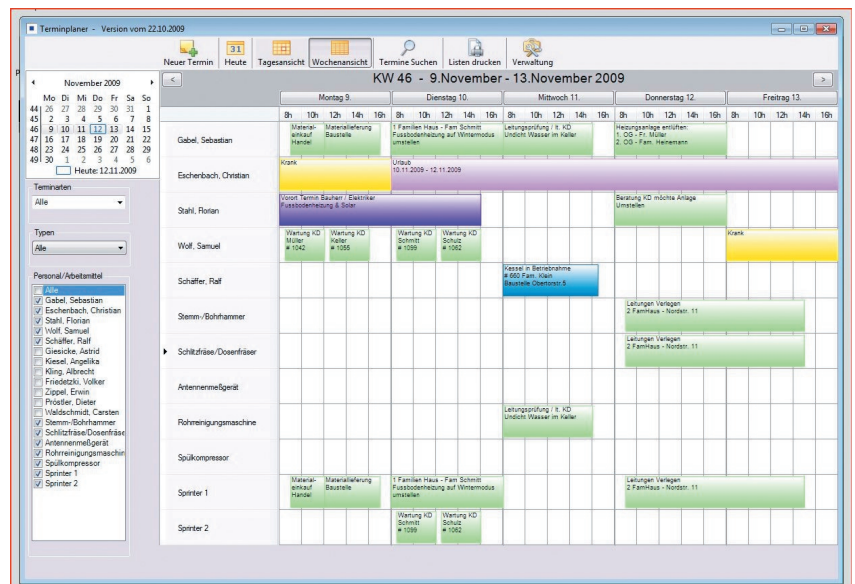
Man kann den Terminen, den einzelnen Monteuren oder den Arbeitsgruppen Werkzeuge zuordnen. Auf diese Weise hat man immer einen Überblick, wer welches Arbeitsmittel wann verwendet hat und wo sich die Werkzeuge befinden.

Schnittstelle zu MS Outlook

Termine können an Outlook übergeben werden. Pro Monteur kann ein Outlook-Kalender mit dem Terminplaner verknüpft werden.

Effizienz in der Organisation

Einsatzlisten lassen sich nach eigenen Vorgaben und Eingrenzungen erzeugen: Tageslisten oder Wochenlisten, eingrenzbar nach Terminart, Typen, Personal/Arbeitsmittel, Zeitraum und Fahrtzone. Terminbestätigungen können mit Hilfe von Platzhaltern automatisiert werden.



Flexible Einsatzplanung mit dem Terminplaner Ihr Nutzen:

- Alle Termine und Ressourcen auf einen Blick: Sind für die fraglichen Termine die Monteure, Arbeitsgruppen, Werkzeuge verfügbar? – Dann wird der Termin sofort vereinbart und gleich ein Arbeitsauftrag gedruckt.

- Die Kundendienst-Touren können durch die flexible Terminübersicht effizienter geplant werden.

- Gut organisierte Termine, das sorgt für reibungslose Arbeitsabläufe. Der Terminplaner wurde auf die Arbeitsweise in SHK-Betrieben zugeschnitten. Er ist ein hilfreiches Werkzeug, um den ganzen Bereich Kundendienst effizient zu verwalten und die Arbeitsorganisation zu optimieren. Für die kundenorientierte Unternehmensführung und mehr Erfolg.