

■
**Info zum sykasoft
Softwarepflege- und
Servicevertrag**

■
**Softwarepflege – Service – Support
Unsere Leistung – Ihr Vorteil**

Software, Service und mehr

Warum Updates, wenn doch alles gut funktioniert?

Weil sich alles noch verbessern lässt. sykasoft wird ständig weiterentwickelt und für neue Systeme und Technologien optimiert. Neue Schnittstellen kommen dazu und neue Programme (beispielsweise das Programm PIZ zur Übersicht der Finanzzahlen und Liquidität). Anregungen der Anwender fließen in die Entwicklung mit ein. Ebenso gesetzliche Neuerungen wie §13b UStG und §35a EStG.

sykasoft Softwarepflege- und Servicevertrag: die Vorteile

sykasoft-Anwender mit Softwarepflege- und Servicevertrag können jederzeit auf das aktuelle Update im exklusiven Internet-Kundenbereich zugreifen. Sie erhalten regelmäßig Updates von elementaren Neuerungen per CD zugesandt. Sie sind damit immer auf dem neuesten Stand der Technik und der Branche. Ein Softwarepflege- und Servicevertrag bietet viele Vorteile:

- Erweiterungen und Innovationen: regelmäßige Updates ohne weitere Kosten
- Online-Zugriff auf aktuelle Updates und Dokumentation im Kundenbereich
- kalkulierbare Software-Kosten, Investitionssicherheit und Ersparnis gegenüber unregelmäßigen Updates

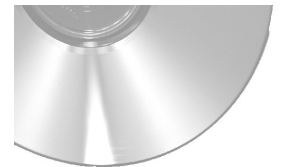
Außerdem genießen Kunden mit Softwarepflege- und Servicevertrag die Vorteile von erweiterten Dienstleistungen und privilegiertem Service:

- kostenlose Support-Hotline mit erweiterter Erreichbarkeit
- kostenlose Fernwartung mit Netviewer, extrem einfach und sicher
- Hilfe bei allgemeinen EDV-Fragen wie z.B. Datensicherung und Preisvorteile bei neuen Software-Modulen und Dienstleistungen der Syka-Soft

Voraussetzung für einen Softwarepflegevertrag ist aktuelle Software oder ein Anpassungsupdate (kostenpflichtig und nötig bei älteren Versionen). Bei der Alternative, einzelne Updates zu erwerben statt eines Softwarepflegevertrags, sind, schon im Interesse der Kunden mit Softwarepflege, Preisvorteile nicht zu erwarten.

Der sykasoft Softwarepflege- und Servicevertrag ist eine Investition in die Zukunft. Er zahlt sich aus, weil Sie immer auf dem neuesten Stand sind – weil Sie Privilegien beim Benutzerservice genießen – und dadurch erfolgreicher sind.

sykasoft. Software – Service – Innovation



Softwarepflege...

- automatische Upgrades (neue Programmstände) mit grundlegenden Neuerungen, in der Regel einmal jährlich per CD
- Updates von "kleinen Programmverbesserungen" jederzeit per Post oder Internet
- Sicherheit, dass Ihre Software ständig weiterentwickelt und gepflegt wird

+ Service...

- das entscheidende Plus bei Support und Dienstleistungen
- kostenlose Support-Hotline
- Preisvorteile und Privilegien
- kostenlose Fernwartung

= Doppelnutzen

für sykasoft-Anwender mit Softwarepflege- und Servicevertrag:
Sicherheit und Innovation



www.sykasoft.de